

せいりばんごう 整理番号	11-9-4	そうだん 相談レベル	3
ぶんるい 分類	きんきゅうじ 緊急時		
こうもく 項目	じしん 地震のとき		
ないよう 内容	さいがいようでんごん 災害用伝言ダイヤル		

1 想定される質問の背景

- 地震や災害のときに家族や友人と電話で連絡を取りたい。
- 災害の時には電話がかかりづらいと聞いた。

2 基本的な質問と回答

相談者 地震などの災害が発生したときに電話がかかりにくくなるというのは本当ですか？

回答者 災害が発生すると、被災地への通信が増加し、被災地への電話がかかりにくくなります。そのようなときは、震度6弱以上の地震でサービスが開始される「災害用伝言ダイヤル」をご利用ください。被災地にいる人が録音した安否などに関する情報を、ほかの地域にいる人が聞ける声の伝言板です。被災地にいる人へメッセージを送ることもできます。NTTが災害用伝言ダイヤルサービスを始めるときは、テレビやラジオで発表されます。

相談者 災害用伝言ダイヤルに伝言を録音する方法を教えてください。

回答者 伝言を録音する場合は、電話番号171番をダイヤルし、日本語の利用ガイドスに従って、1番をダイヤルします。次に自分の安否について家族や知人から聞いてこられる可能性の最も高い電話番号(自宅の電話番号や自分の携帯電話の番号等)を市外局番から順にダイヤルし、ガイドスに従って安否等のメッセージを録音してください。

相談者 災害用伝言ダイヤルから伝言を聞く(再生する)方法を教えてください。

回答者 伝言を再生する場合は、171番をダイヤルし、聞こえてくるガイドスに従って2番をダイヤルします。次に、連絡を取りたい相手先の電話番号(自宅の場合は自宅の電話番号)を市外局番から順番にダイヤルしてください。

⇒ 公共職業安定所(ハローワーク) 13-3-3へ

3 派生する質問と回答

相談者 伝言ダイヤルにはどのくらい伝言できるのですか？また有料ですか？

回答者 録音時間は1件あたり30秒間で、保存期間は録音後2日間(48時間)で、保存期間を過ぎると自動で消去されます。蓄積できる伝言の数は1電話番号あたり10件までとなっていて、伝言登録エリアまでの通話料がかかります。

メモ欄
