

せいり ばんごう 整理番号	13-6-3	そうだん 相談レベル	3
ぶん ぐい 分類	と あ せき 問い合わせ先		
こう むく 項目	ほけん いりよう きかん 保健医療機関		
ない よう 内容	いりよう かんけい そうだん 医療関係相談		

神奈川県医師会中毒情報相談室 電話 045-262-4199

家庭用化学製品(たばこ、洗剤、化粧品など)の誤飲、誤食による急性中毒に関する問い合わせを年中無休24時間体制で受付けています。すでに症状が出ている場合には、お近くの医療機関に受診してください。なお、次のものは受付対象外となります。

- ・ 食中毒(または古くなった食品)
- ・ アルコール、シンナーなどの慢性的な中毒
- ・ 異物(プラスチック、硬貨、ガラス、石など)
- ・ 医薬品の副作用、催奇性、依存性に関する相談
- ・ 糞尿
- ・ 実際に毒物摂取がない場合

かながわ小児救急ダイヤル 電話 045-722-8000
(市外局番が042以外のプッシュホン回線の方は「#8000」でも可能)

夜間、お子さんの体調のことで判断に迷ったことはありませんか。家庭でどのように対処すればよいか、すぐに医療機関にかかる必要があるかなどについて、毎日18時から22時まで、看護師などの専任の相談員が電話で相談に応じます。なお、この電話相談は、助言を行うものであり、電話による診断・治療を行うものではありませんのであらかじめ御了承ください。

横浜市救急医療情報センター 小児救急電話相談 電話 045-201-1174

夜間や休日、子どもの急病などでどうしたらよいか分からない場合、家庭での見守り方やすぐに医療機関にかかる必要があるかなど、看護師が電話で対応方法をアドバイスします。「応急処置の方法は？」「このまま様子を見ても大丈夫？」など、あなたの不安にお答えします。受付時間は、月～金曜は18時～24時、土曜は13時～24時、日曜・祝日・年末年始は9時～24時です。

神奈川県医療安全相談センター 電話 045-210-4895

県民の皆さんからの医療に関する心配事などの相談に対応しています。
時間は、平日の10:00～12:00と13:00～15:00です。

薬物情報電話サービス(神奈川県薬務課) 電話 045-210-4969

県民の皆さんからの医薬品に関する相談に対応しています。医薬品の効能・副作用・使用上の注意の相談に応じています。時間は、平日の8:30～17:00までです。