

せいり ばんごう 整理番号	3-2-6	そうだん 相談レベル	3
ぶん ぶん 分類	どうにゆうへん 導入編		
こう ぐく 項目	にんげん かんけい 人間関係		
ない よう 内容	こま そうだん ひと 困ったときにまず相談すべき人		

1 想定される質問の背景

- 近所に親しい人がおらず、困ったことを相談する相手がいない。

2 基本的な質問と回答

相談者 困ったことを相談する相手がいません。

回答者 相談内容によって相手を選ぶべきですが、外国籍住民の方の場合、同じ国や地域出身の友人、日本人の友人、日本語教室などのボランティアの方に、まず相談することが多いようです。

相談者 同じ国や地域出身の友人はいるのですが、日本の状況に詳しい人に相談したいのです。

回答者 民生委員・児童委員は、地域のさまざまな生活の問題に無料で秘密を守って相談に乗ってくれます。市区町村などに問い合わせると、担当の民生委員・児童委員を紹介してもらい、日本語のできる人と一緒に、民生委員・児童委員に相談に行ってみてください。

相談者 近所の人には相談しにくいのですが。

回答者 県や市区町村または社会福祉協議会の窓口で相談してみてもいいでしょうか？より専門的な相談が必要になれば、そうした窓口で案内することが可能です。

3 相談案内一覧

1) 地域での相談

- 市区町村役所・役場 13-5-1へ
- 保健所 13-5-2へ
- 県内の主な国際交流協会 13-9-1へ
- 社会福祉協議会 13-9-2へ
- 日本語学習・支援ボランティア 13-9-8へ

2) 同じ国や地域の人への相談

- 主な民族団体・外国人コミュニティ 13-9-4へ
- 外国語ミサ実施キリスト教会、モスク、寺院 13-9-5へ

3) 外国語での相談

- 外国語での相談 13-1へ
- 外国語対応の可能な病院 13-6-5へ
- 通訳・翻訳ボランティア 13-9-9へ
- その他民間支援団体 13-9-3へ