

せいり ばんごう 整理番号	5-4-1	そうだん 相談レベル	2
ぶん ぐい 分類	くらしと福祉		
こう もく 項目	ゆうびん でんわ 郵便、電話、インターネット		
ない よう 内容	ゆうびん 郵便		

1 想定される質問の背景

- 海外に手紙や荷物を送りたい。
- 安く、早く、正確に送りたい。

2 基本的な質問と回答

相談者 海外に郵便を送るときの情報はどこで聞けばわかりますか？

回答者 郵便局のホームページで郵便番号や、配達日数の検索、各種郵便サービスに関する情報を掲載しており、英文情報も掲載しています。また、電話で英語による郵便案内サービスを行っています。国際郵便への課税など、税関に関するおたずねは、各通関局の税関外郵出張所です。

- ⇒ 郵便局ホームページ <http://www.yuubinkyoku.com>
- ⇒ 英語での郵便案内 03-5472-585 または 03-5472-5852
- ⇒ 税関への問い合わせ よこはまぜいかんかわさきがいゆうしゅつちようじよ 横浜税関川崎外郵出張所 044-366-7766

相談者 海外に郵便を送る方法がいろいろありますが特徴は何でしょうか？

回答者 書類や物品を最優先で取扱い、海外(117ヶ国・地域)へ送る早く確実に届く「国際スピード便(EMS)」、飛行機で送る「航空便」、航空便より安く、船便より早い「エコノミー航空(SAL)」、船で送る「船便」、ファクシミリで送る「国際レタックス」などがあります。送るものの種類と、速さと料金を比べて選びます。大きさ、重さの制限や料金については、郵便局でおたずねください。

3 派生する質問と回答

相談者 郵便切手は郵便局以外でも買えますか？

回答者 はがきや切手は、郵便局のほか、郵便のシンボルマーク「〒」のマークがついたお店で買うことができます。郵便局は、日本国内すべての市区町村に設置されています。

相談者 郵便局以外にも宅急便などがあるようですがどちらが得なのでしょう？

回答者 一概に比較できませんが、送るものの大きさや重さによってそれぞれ料金が異なりますので、よく比べて選んでみてはどうでしょうか？

メモ欄
