

せいり ばんごう 整理番号	5-4-5	そうだん 相談レベル	2
ぶん ぐい 分類	くらしと福祉		
こう もく 項目	ゆうびん でんわ 郵便、電話、インターネット		
ない よう 内容	インターネットの加入		

そうだんしゃ 相談者	インターネットに加入したいのですが、いろいろなサービスがあってよくわかりません。
かいとうしゃ 回答者	インターネットの回線提供事業者には従来からのNTTの他に、電力会社、ガス事業者、ケーブルテレビ事業者なども参入し、加えて、インターネットサービスを提供するプロバイダもこうした回線提供事業者が兼ねているほかに、コンピューター関連の様々な事業者が参入し、料金のプランもさまざまであり、とてもわかりにくくなっていると思います。まず、どの会社のブロードバンドを含めどんな回線とサービスを選ぶのか、次に、どのプロバイダを選ぶのか、利用頻度、利用目的、料金などを参考に慎重に決定します。
※	日本の3大プロバイダのホームページ
⇒	Yahoo! BB http://bbpromo.yahoo.co.jp
⇒	BIGLOBE http://www.biglobe.ne.jp
⇒	OCN http://www.ocn.ne.jp
そうだんしゃ 相談者	加入手続きを教えてください。
かいとうしゃ 回答者	各プロバイダなどに、電話やインターネットで申し込みます。

基礎知識

プロバイダ

インターネットサービスプロバイダ(Internet Service Provider)のことで、電気通信事業者のうち、インターネット接続サービスを提供する会社などです。その他に、電子メールアカウントの提供、ウェブページ公開スペースの提供などを行うとともに、独自のサイトを運営してさまざまな情報を提供し、IP電話や映画などのブロードバンド回線を活用した付加サービスを行なっています。

ブロードバンド

ブロードバンドとは、通信速度が高速のインターネット接続サービスを指し、映像や映画の配信など大容量の情報も提供できるサービスです。

せいり ばんごう 整理番号	5-4-6	そうだん 相談レベル	2
ぶん ぐい 分類	くらしと福祉		
こう もく 項目	ゆうびん でんわ 郵便、電話、インターネット		
ない よう 内容	インターネットカフェ		

そうだんしゃ 相談者	個人で加入しなくてもインターネットを見ることはできませんか？
かいとうしゃ 回答者	インターネットカフェ(Internet cafe)は、有料でインターネットにアクセスできるパソコンを利用できる施設のことで、略してネットカフェとも言い、1時間あたり100～数百円程度の料金で利用できます。インターネットを手軽に自宅で利用できない人や、旅行・出張中の人が、電子メールの確認やサイトの閲覧を行うのによく用いられます。