

せいり ばんごう 整理番号	6-8	そうだん 相談レベル	2
ぶん ぐい 分類	すまい		
こう ぐく 項目	ガス		
ない よう 内容			

1 想定される質問の背景

- ガスの使用方法がわからない。
- ガス料金の支払方法が分からない

2 基本的な質問と回答

相談者 ガスを使うとき気をつけることはなんですか？

回答者 家庭で使用するガスは、「都市ガス」と「エルピーガス(プロパンガス)」の2種類があります。地域によって使用できるガスの種類が違います。ガスの種類に合わないコンロなどのガス器具を使用するととても危険ですので、必ず確認して購入・使用してください。また、ガスが漏れているなどの異常に気づいたら、すぐにガスの元栓やメーターコックを閉めて、窓を開けて換気してください。エルピーガス(プロパンガス)は空気より重いので、ほうきなどで掃き出すようにします。ガスが部屋に充滿していると爆発することがありますので、絶対に、電気器具のスイッチやコンセントに手を触れず、家の中で火を使わないでください。たばこに火をつけることもいけません。休日や夜間を問わず、ガス会社に連絡してください。

相談者 ガス料金はどのように支払うのですか？

回答者 ガス会社から送られてきた請求書の金額を、期限までに、銀行、郵便局、コンビニエンスストアなどで支払います。あなたが持っている銀行や郵便局などの通帳の口座から自動的に引き落とすこともできます。

3 派生する質問と回答

相談者 ガスが漏れているかどうかどうやって知るのですか？

回答者 ガスにはガス自体に、または人工的に、物が腐ったような、とても、強いにおいが付いています。部屋の中や外で、いつもと違うこうしたにおいを感じた場合は、すぐに元栓を閉め、換気の上、ガス会社に連絡しましょう。その間、決して火を使ってははいけません。

相談者 今度入居する部屋では電気製品しか使えないと言われていました。

回答者 高層マンションなど一部ではいわゆる「オール電化」として、管理規則でガスや石油を使った製品の使用を認めない場合もあります。その場合には、管理規則を守るようにしましょう。ただし、ガスや石油を使う製品も、使用方法さえ間違わなければ安全で安心な製品です。管理規則などで定められた事項ではないならば電気以外の使用も可能ですので、不動産店や管理組合などとよく相談してください。

メモ欄