

せいり ばんごう 整理番号	6-9	そうだん 相談レベル	3
ぶん ぐい 分類	すまい		
こう むく 項目	すいどう 水道		
ない よう 内容			

### 1 想定される質問の背景

- 水道の使用方法がわからない。
- 水道料金の支払方法が分からない

### 2 基本的な質問と回答

相談者 水道を使うとき気をつけることはなんですか？

回答者 水道を使い始めるときは、県や市町村の水道局などに連絡します。水道が出なくなったり、にごった水が出たり、水が漏れてしまうような場合にも、同じように連絡します。

⇒ 県営水道営業所・支所 13-4-11へ

⇒ 市区町村 13-5-1へ

相談者 水道料金はどのように支払うのですか？

回答者 県や市町村の水道局などから送られてきた請求書の金額を、期限までに、銀行、郵便局、コンビニエンスストアなどで支払います。あなたが持っている銀行や郵便局などの通帳の口座から自動的に引き落とすこともできます。

### 3 派生する質問と回答

相談者 日本の水道水はそのまま飲むことができますか？

回答者 外国の水道水は煮沸しないと飲めないものもありますが、日本の水道水はそのまま飲むことができます。ただし、しばらく使わなかったりして、赤い水やにごった水が出る場合は、その水はそのままでは飲まないでください。しばらく出しっぱなしにしても透明にならない場合には、水道局などに連絡しましょう。

相談者 神奈川県の水はおいしいのですか？

回答者 神奈川県の約33%を給水区域として水道事業を運営している「県営水道」の水を例にしますと、厚生省（現在の厚生労働省）の設置した「おいしい水研究会」が示した「おいしい水」の水質要件7項目のうち、定期的に検査しているすべてのじゃ口で、5項目以上を満たしていますので、おおむね「おいしい水」といえます。なお、水道水を5分ぐらい煮沸していただければ、塩素の臭いがとれます。さらに、冷蔵庫で10～15℃に冷やせばおいしく水道水を召し上がっていただけます。

### 4 おいしい水の条件(神奈川県営水道ホームページより)

味をよくする成分としては、ミネラル分のカルシウム・マグネシウム等や蒸発残留物がコクとまろやかさを、水に溶けた炭酸ガス(遊離炭酸)が清涼感を水に与えます。また、水の味を悪くする成分としては、有機物等や残留塩素は多いと臭気が強くなり味を損ないます。さらに、水温が水の味に関係することもよく知られており、15℃以下がおいしさの適温といわれています。