

せいり ばんごう 整理番号	8-2-1	そうだん 相談レベル	3
ぶん ぐん 分類	びょうき 病気		
こう ぐく 項目	きんきゅうじ たいおう 緊急時の対応		
ない よう 内容	きゅうきゅうしゃ よ かた 救急車の呼び方		

1 想定される質問の背景

○ 急に体の具合が悪くなった or 交通事故等でけがをした。自分で病院に行けない。

2 基本的な質問と回答

相談者 急病(けが)で動けません。病院に行くにはどうしたらよいのでしょうか？

回答者 自分で動けない病気やけがのときは救急車を呼んで病院に行ってください(救急車は無料です)。救急車を呼ぶときは、119番へ電話をかけてください(無料です)。緑の公衆電話から119番をかける場合は、電話器にある赤いボタンを押してください。ほとんどの携帯電話、PHSからもかけることができます。携帯電話やPHSから電話をした場合には、しばらく電源を切らないでください。消防署から問合せをする場合があります。なお、自分で歩ける程度の軽い病気やけがのときは、救急車を呼ばないようにしましょう。

相談者 電話ではどのように話したらよいのでしょうか？

回答者 あなたの近くに日本語が話せる人がいるときには、その人に「救急車を呼んでください」と頼んでください。自分で電話をする場合は、電話がつながってから、落ち着いて次のことを話してください。

- 救急です。すぐに来てください。
- 日本語が話せます。／話せません。 語なら話せます。
- 名前は 　　です。
- いま、 　　にいます。(住所と目標となるものを言ってください。)
- 状態は、 　　です。(けがをしました／苦しい／交通事故)
- 電話番号は、 　　です。

相談者 救急車が来たときどうすればよいのでしょうか？

回答者 救急車は、サイレンを鳴らしながら患者がいる場所まですぐに来ます。救急車が来たら、救急隊員の指示に従って落ち着いて行動してください。救急隊員が適切な病院に連れて行ってくれます。あなたがすでにかかっている病院があれば、念のためその病院の名前を書いたものを救急隊員に渡してください。ただし、ベッドが空いていない、症状に対応する科がない等の理由で、別の病院に運ばれることもあります。また、現在服用中の薬がある場合は、その薬も渡してください。保険証を持っている場合は、忘れずに持って行ってください。

3 派生する質問と回答

相談者 自分では歩けるのですが、夜(日曜日)で病院がお休みです。どうしたらよいのでしょうか？

回答者 ⇒ 休日夜間急患診療所